

Groupe Systèmes d'information

Le 8 septembre 2026

Ordre du jour

1. Programme ESMS Numérique 2026, quel bilan ?

Bilan du Ségur numérique et maintien des usages
État des lieux régional des équipements et des usages
Enjeux liés aux usages du DUI et des services socles

2. Actualités des services numériques nationaux

Ségur numérique vague 2 : référencement des solutions et échéances
ROR national : bascule des régions et évolution des modalités de description de l'offre
ViaTrajectoire Domicile : lancement, fonctionnalités et déploiement en Occitanie

3. Actualités et perspectives en Occitanie

Appel à projets **ESMS Numérique 2026 en Occitanie (clôture le 25 septembre)** : mobilisation des crédits non engagés sur la période 2021-2025 et ciblage des ESMS du champ de l'enfance en situation de handicap et de la protection de l'enfance non équipés d'un DUI référencé Ségur
Bascule de l'Occitanie vers le ROR national
Déploiement de ViaTrajectoire Domicile en région
Appuis proposés par l'ARS et e-santé Occitanie

4. Quel modèle économique pour le numérique en ESSMS ?

Évolution des contrats et des tarifs des éditeurs, coûts du DUI et surcoûts liés aux nouvelles exigences
Coûts récurrents : maintenance, hébergement, MSSanté, cybersécurité, DPO, formation et compétences SI
Financement des postes de DSI/RSI, RSSI et des fonctions de pilotage
Mutualisation : une solution pour les petites structures ou un modèle bénéficiant principalement aux grands groupements ?
Prise en compte et compensation de ces coûts par les autorités de tarification

5. Priorités numériques 2027

Préparation du comité DGCS/DNS du 1er octobre 2026 :

Identification des priorités et attentes des ESSMS ;
Proposition de sujets à porter dans les groupes de travail du Conseil du numérique en santé en 2027 ;
Premiers enjeux liés au développement de l'intelligence artificielle dans les ESSMS : usages, intégration aux outils métiers, sécurité et gouvernance des données.

Si une première mouture est disponible le 8 septembre : réflexions autour du futur programme de travail numérique pour le secteur social et médico-social en 2027.

Programme ESMS Numérique 2026, quel bilan ?

Des usages
au service d'un secteur
plus inclusif et plus humain

ESMS Numérique / Ségur : un changement d'échelle



2021-2025



Généralisation
de l'équipement en DUI



Mise à niveau des solutions
vers le référencement
Ségur



Déploiement
des services socles



Quelques repères nationaux



630 M€

consacrés à la transformation
numérique du secteur



32 691 ESMS

bénéficiaires du Ségur
numérique



72 solutions

référéncées en vague 1



2026 : un changement de priorité



Équiper ne suffit plus :
**maintenir, développer
et financer les usages.**



**Focus
Occitanie**



PH enfants :
20 ESMS sur 634 restent
non équipés d'un DUI référencé
Ségur (3 % après enquête)



Protection de l'enfance :
58 % des ESSMS seraient
encore non équipés
(estimation à confirmer)



AAP régional 2026 :
dépôt des dossiers
jusqu'au **25/09/2026**

Du déploiement du DUI à la **pérennisation des usages.**

2

Appel à projets ESMS Numérique 2026

Passer de l'équipement aux usages

Un dernier appel à projets, ciblé sur les secteurs prioritaires, avec des calendriers serrés et des financements conditionnés à des usages effectifs.

Des outils
qui servent vraiment
au quotidien !

Des professionnels
mieux outillés
Des parcours
plus fluides



Le calendrier de l'appel à projets 2026

Des échéances à anticiper

31 juillet 2026



Publication de l'appel à projets par l'ARS Occitanie

Dossiers et modalités disponibles sur le site de l'ARS.

25 septembre 2026



Date limite de dépôt des dossiers

Dépôt par voie dématérialisée.

Octobre –
décembre 2026



Instruction des projets

Analyse des dossiers et échanges avec les porteurs.

Fin 2026



Sélection et notification

Information des lauréats.

2026 – 2027



Mise en œuvre des projets

Réalisation des actions et suivi des usages.



Un appel à projets ciblé sur :

- les ESMS accompagnant des enfants en situation de handicap
- les ESMS de la protection de l'enfance



Des financements conditionnés à des usages effectifs

Il ne s'agit plus seulement d'avoir un DUI, mais de le faire vivre au quotidien.

Des cibles d'usage à atteindre

Le financement est conditionné à l'atteinte d'indicateurs, notamment sur :

- ✓ l'utilisation effective du DUI par les professionnels
- ✓ l'alimentation du DMP
- ✓ l'usage de MSSanté
- ✓ la qualification de l'Identité Nationale de Santé (INS)
- ✓ l'enregistrement des professionnels dans RPPS+
- ✓ l'ouverture de Mon espace santé aux personnes accompagnées (ou à leurs représentants)

Des leviers toujours soutenus



DUI

Déploiement, montée de version, interopérabilité



Services socles

INS, MSSanté, DMP, ViaTrajectoire, Mon espace santé



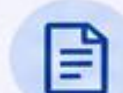
Équipements et accompagnement

Matériel et infrastructures, formation, conduite du changement



Des usages encore à renforcer selon les retours de terrain

Des avancées réelles, mais une appropriation encore inégale selon les services.



~ 97 %
d'INS qualifiées
(dans certains ESMS)



Des usages
de MSSanté
encore limités



Un enregistrement
RPPS+ souvent
à finaliser



Un accompagnement
à poursuivre auprès
des personnes accompagnées
(Mon espace santé)



En 2026, le défi est clair : transformer l'équipement en usages durables, au service des professionnels et des personnes accompagnées.

Même outils,
plus d'impact !

Du déploiement aux usages : des enjeux concrets pour les ESMS

Des outils en place, mais des usages qui progressent à des rythmes différents et qu'il faut ancrer durablement dans les pratiques professionnelles.

Des usages bien intégrés sur certains volets

Des résultats encourageants, illustrés notamment par des retours de terrain



Le DUI

Un outil central dans l'accompagnement. Dans l'ESMS présenté en retour d'expérience (Grand Est – handicap) : des usages très intégrés.



L'INS

Une qualification avancée : 97 % dans l'ESMS présenté en retour d'expérience.



ViaTrajectoire

Une interopérabilité bien intégrée, avec des gains de temps, de qualité des données et d'instantanéité.



Ces usages montrent le potentiel du numérique pour améliorer la coordination et la qualité des parcours.

Des usages à des niveaux de maturité variables selon les ESMS, les secteurs et les services.

Même logiciel, des réalités différentes selon les services

L'enjeu : faire vivre ces outils dans les pratiques quotidiennes



Des outils au service des parcours, pas juste des indicateurs !

Des usages encore à renforcer sur plusieurs services socles

Des difficultés qui persistent, observées dans de nombreuses structures



MSSanté

Un usage encore faible dans de nombreuses structures.



Le DMP

Des écarts dans l'alimentation selon les services, les solutions et l'organisation.



RPPS+

Un enregistrement pas toujours réalisé pour l'ensemble des professionnels.



Mon espace santé

Un accompagnement encore important des personnes accompagnées et des familles.



Des usages qui ne progressent pas tous au même rythme, selon les secteurs, les métiers et les organisations.



L'enjeu 2026 : transformer l'équipement en usages durables, au service des professionnels et des personnes accompagnées.

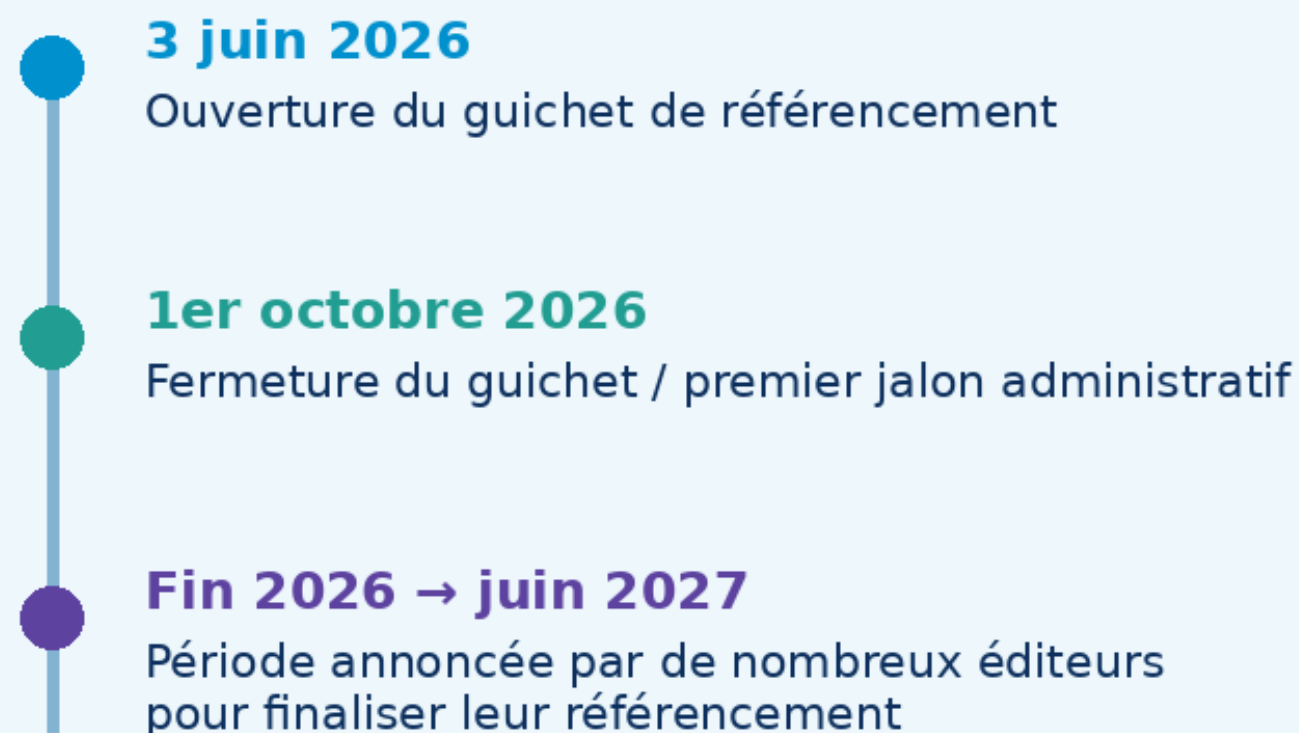
Plus d'usages pour plus d'inclusion !

4

Séjour numérique - Vague 2 Référencement des solutions et échéances

Un calendrier éditeurs à suivre dès maintenant par les ESMS.

Le calendrier de référencement



La liste des solutions candidates / référencées est mise à jour par l'ANS.

Pour les directions / DSI / RSI

- 1 Identifier la trajectoire V2 de son éditeur
- 2 Vérifier les impacts fonctionnels et techniques
- 3 Anticiper le calendrier de migration / déploiement
- 4 Questionner les impacts contractuels et tarifaires

À retenir

**La Vague 2 est d'abord une échéance éditeur :
les ESMS doivent suivre la feuille de route de leur solution dès 2026.**

5

Le ROR national : un outil clé pour la coordination des parcours

Un annuaire national des ressources pour mieux repérer, orienter et coopérer entre acteurs.

Qu'est-ce que le ROR ?

Un référentiel national qui décrit l'offre de santé, du médico-social et du social.



Un annuaire partagé

des structures, services et ressources du territoire.



Une meilleure visibilité

pour les professionnels et les personnes accompagnées.



Un outil au service de la coordination

des parcours entre les acteurs sanitaires, médico-sociaux et sociaux.



Des données fiables et actualisées

pour faciliter l'orientation et l'adressage.

Un déploiement progressif du ROR national



2023 – 2024

- Cadrage national et convergence des différents ROR régionaux
- Déploiement progressif dans les territoires



2025 – 2026

- Généralisation de l'alimentation du ROR par les acteurs sanitaires et médico-sociaux
- Enrichissement des données et amélioration de l'interopérabilité
- Accompagnement des structures et des éditeurs



À partir de 2027

- Cible : un ROR national unique, consolidé et pleinement opérationnel
- Une dynamique qui se poursuit dans le cadre de la feuille de route du numérique en santé

Quels bénéfices pour les ESMS ?



Valoriser son offre

auprès des partenaires du territoire.



Faciliter les coopérations

et les orientations.



Gagner du temps

dans la recherche de ressources.



Contribuer à des parcours plus fluides et plus inclusifs

pour les personnes accompagnées.

Les points d'attention



Une alimentation régulière et de qualité des données.



Une coordination avec les éditeurs de DUI pour l'automatisation des mises à jour.



Des hétérogénéités encore présentes selon les territoires et les secteurs.



Un outil structurant pour une meilleure connaissance de l'offre et une coordination renforcée des parcours.



ViaTrajectoire Domicile : un nouvel outil pour fluidifier les parcours à domicile

Une extension de ViaTrajectoire pour mieux orienter et coordonner les interventions à domicile.

Pourquoi ViaTrajectoire Domicile ?



Une meilleure orientation
des personnes vers les services
à domicile.



Plus de coordination
entre les acteurs : ESMS,
professionnels de santé,
services sociaux, hôpitaux...



Un gain de temps
dans le traitement des demandes
et le suivi des parcours.



Un parcours plus lisible
pour les personnes accompagnées
et leurs proches.

Les principales fonctionnalités



Saisie et suivi des demandes
de prestations à domicile.



Recherche d'offres disponibles
en s'appuyant sur les données du ROR.



Échanges sécurisés
entre professionnels.



Tableaux de bord
pour le pilotage et le suivi de l'activité.

Un déploiement progressif



2024 – 2025

Conception et expérimentations
dans plusieurs régions.



1^{er} semestre 2026

Ouverture de l'outil au niveau national.



En Occitanie

Déploiement en cours en 2026,
avec un accompagnement des acteurs
du territoire.

Quels services concernés ?



SAAD



SPASAD



SSIAD

Et, à terme, une ouverture à d'autres services
de l'offre à domicile.

Les conditions de réussite



Une mobilisation des services et des partenaires.



Une bonne qualité des données (lien avec le ROR).



Un accompagnement au changement
et à la prise en main de l'outil.



**ViaTrajectoire Domicile : un levier concret pour une meilleure coordination
des parcours à domicile en Occitanie.**





FranceConnect+ : vers un accès unifié et sécurisé aux services numériques

Une évolution de FranceConnect pour renforcer l'identification des usagers et des professionnels.



**France
Connect+**

Un accès plus simple
à vos services publics

SI septembre
2026

Qu'est-ce que FranceConnect+ ?



Un dispositif d'identification renforcée

pour sécuriser l'accès aux services publics en ligne.



Un accès unifié

avec un identifiant unique reconnu par l'ensemble des services connectés.



Un niveau de sécurité plus élevé

grâce à une vérification d'identité renforcée (identité numérique certifiée).



Une continuité avec FranceConnect

avec une montée en puissance progressive.

Ce qui change concrètement



Une identification plus fiable

- Vérification d'identité renforcée,
- lutte contre l'usurpation d'identité,
- accès sécurisés aux données sensibles.



Un parcours simplifié

- un seul compte pour plusieurs services,
- moins de démarches d'identification,
- une expérience utilisateur améliorée.



Une ouverture progressive

- d'abord pour certains services priorités,
- puis un élargissement à de nouveaux services au fur et à mesure.

Calendrier de déploiement



- Mise en œuvre progressive depuis 2024.
- Généralisation prévue d'ici 2026-2027 selon les services.
- Communication au fil de l'eau par les services de l'État.

Quels enjeux pour les ESMS ?



Faciliter l'accès des usagers

aux services numériques (orientation, démarches, suivi...).



Sécuriser les échanges

et les accès aux données.



Anticiper l'intégration

dans les outils métiers et les services utilisés par les établissements et services.



Informier et accompagner

les personnes accompagnées et les équipes.

Les points d'attention



- Vérifier la compatibilité des outils utilisés par les ESMS.
- Anticiper les impacts sur les parcours d'usagers et les processus internes.
- Se tenir informé des évolutions et des consignes nationales.



**FranceConnect+ : un accès plus simple et plus sûr aux services numériques,
au service des usagers et des professionnels.**



Actualités et perspectives en Occitanie

Automne 2026 : quatre chantiers très opérationnels pour les ESMS

AAP 2026 • ROR national • ViaTrajectoire Domicile • Appuis ARS / e-santé Occitanie

AAP ESMS Numérique 2026

- **25 septembre 2026 à minuit**
date limite de dépôt
- **PH enfants + protection de l'enfance**
publics ciblés
- **Crédits 2021-2025 non engagés**
mobilisés pour le rattrapage
- **Échanges en amont avec ARS / GRADeS**

ViaTrajectoire Domicile

- **Vague 1 - 2026**
SAD mixtes / SSIAD
- **Septembre → décembre 2026**
60 sessions de formation prévues
- **Vague 2 - 2027**
SAAD sous réserve de validation ARS / CD
- **Puis usagers et médecins libéraux**
élargissement progressif

ROR national

- **Occitanie parmi les premières régions**
engagées dans la bascule
- **Point unique de description de l'offre**
après bascule
- **Données réutilisées par d'autres services**
notamment ViaTrajectoire
- **Priorité : qualité et mise à jour**

Appuis ARS / e-santé Occitanie

- **Accompagnement opérationnel**
ROR, ViaTrajectoire, services socles
- **Cybersécurité**
formation et sensibilisation
- **Diagnostic de maturité**
appui via l'OPSSIMS
- **Gestion de crise cyber**
accompagnement aux exercices

À retenir **En Occitanie, le sujet n'est plus seulement de déployer des outils :
il faut accompagner leur appropriation, la qualité des données et la continuité des usages.**

Quel modèle économique pour le numérique en ESSMS ?

Des investissements nécessaires, des financements à articuler, une stratégie à construire.



Le numérique : un levier de qualité, de fluidité et d'inclusion, qui a un coût.

Des besoins qui s'amplifient

Des investissements sur toute la chaîne



Équipements et infrastructures

Matériel, réseaux, sécurisation, renouvellement.



Logiciels et services

SI métier, interopérabilité, services socles (MSSanté, DMP, e-santé...), maintenance.



Organisation et ressources humaines

Temps de projet, formation, accompagnement au changement, référents numériques.



Cybersécurité et conformité

Protection des données, mises en conformité, plans de continuité.

Des financements existants...

Des leviers à mobiliser



ESMS Numérique

Un soutien structurant pour l'équipement, les logiciels et l'accompagnement du changement.



Programmes nationaux

Sécur du numérique en santé, services socles (MSSanté, DMP, Pro Santé Connect...), appels à projets ponctuels.



Soutiens régionaux

ARS Occitanie, e-santé Occitanie (GRADEs), accompagnements et dispositifs territoriaux.



Autres sources

Financements européens (FEDER, FSE+...), fonds propres, mutualisations, coopérations entre structures.

... mais des défis à relever

Pour assurer la soutenabilité dans la durée



Des financements souvent ponctuels

avec un risque de fin de cycle sans prise en charge du fonctionnement.



Des coûts pérennes

licences, maintenance, mises à jour, sécurité, accompagnement des usages.



Une capacité d'investissement variable

selon la taille des structures et les secteurs d'activité.



Une nécessité d'articulation

entre financements publics, moyens propres et stratégies de mutualisation.



Nos recommandations

- Anticiper les coûts récurrents dès la phase de projet.
- Intégrer le numérique dans la stratégie globale de l'organisme.
- Explorer les mutualisations et coopérations territoriales.
- Sécuriser les compétences et le temps dédié.



L'enjeu

Passer d'une logique de projets ponctuels à une réelle stratégie de financement pérenne, au service des parcours et de la qualité d'accompagnement.



Un numérique soutenable, au service des personnes accompagnées et des professionnels, aujourd'hui et demain.





Quelles priorités numériques pour 2027 ?

Préparer la contribution au comité DGCS / DNS du 1er octobre 2026

Faire remonter les attentes des ESSMS et identifier les sujets à porter dans les groupes de travail 2027.

Des priorités déjà identifiées



Pérenniser les usages

DUI, services socles, maintien des compétences



Construire un financement durable

RUN, ressources humaines SI, coûts récurrents



Renforcer la cybersécurité

protection des données, sauvegardes, gestion des accès



Ne pas laisser les petites structures à l'écart

accompagnement et mutualisations accessibles

Des chantiers à porter en 2027



Interopérabilité et simplification

réduire les doubles saisies, fluidifier les parcours



Qualité des données

ROR, ViaTrajectoire, DUI : une donnée fiable et à jour



Appui aux organisations

guides, accompagnement, relais territoriaux



Groupes de travail du CNS

quels sujets concrets faire remonter ?

L'IA : un sujet déjà concret



Usages possibles

rédaction, synthèse, organisation, aide aux professionnels



Questions à traiter

sécurité, confidentialité, contrôle humain



Intégration aux outils métiers

éditeurs, contrats, gouvernance des données



Besoin national

cadre, repères, partage d'expériences



Questions à discuter

- Quelles sont vos 3 priorités pour 2027 ?
- Quels sujets proposer aux groupes de travail du Conseil du numérique en santé ?
- Quel cadre attendez-vous sur l'IA dans les ESSMS ?



2027 : consolider les usages, sécuriser les organisations et préparer les prochaines transformations numériques.

Des priorités à partager collectivement pour nourrir les travaux nationaux.

